

新規アカウント申請マニュアル



ダイワボウ情報システム株式会社

ポータルサイト利用マニュアル

改訂履歴

版数	発行日	改訂履歴
第1版	2022年9月8日	初版発行

ポータルサイト利用マニュアル

目次

1.アカウント新規発行	3
2.パスワード再設定	6

サポートされるブラウザ

Chrome / Firefox / Safari / Edge : 最新の2バージョン

その他詳細なシステム要件に関しては、システム要件をご確認ください。

システム要件

<https://support.freshdesk.com/en/support/solutions/articles/227719-system-and-browser-requirements-for-Freshdesk>

1. アカウント新規発行

1. アカウント新規発行

The screenshot shows the 'サポートポータルにログイン' (Login to Support Portal) and '登録' (Registration) sections. In the login section, there are fields for 'あなたのメールアドレス' (Your email address) and 'パスワード' (Password), a checkbox for 'このコンピューターを記憶する' (Remember this computer), and a link 'パスワードをお忘れですか?' (Forgot your password?). In the registration section, there is a button '登録しよう' (Register). A red box highlights the '登録しよう' button in the registration section and the 'パスワードをお忘れですか?' link in the login section. A red circle with the number 1 is next to the '登録しよう' button, and a red circle with the number 2 is next to the 'パスワードをお忘れですか?' link. Below the login section, there is a link 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) and a note: '※ 当サイトのシステム及びブラウザ利用要件はこちらをご確認ください。' (Please check the system and browser requirements for this site here.)

初めてご利用になられる方は、お問い合わせ前にアカウント登録が必要です。
①初めてご利用の場合、「登録しよう」をクリックし、アカウントを作成します。
②パスワードをお忘れの場合、「パスワードをお忘れですか?」をクリックし、パスワードの再設定を行います。※手順についてはp.7に記載

The screenshot shows the '新規アカウント申請' (New Account Application) form. The form is titled '新規アカウント申請' and has a red box around the input fields. The fields are: '企業名' (Company Name), '部署名' (Department Name), '郵便番号' (Postal Code), '都道府県' (Prefecture), '市区町村' (City/Town/Village), '番地・建物' (Address/Building), '氏名' (Name), '氏名 (フリガナ)' (Name (Kana)), 'Email', '電話番号1' (Phone Number 1), and '電話番号2' (Phone Number 2). Below the fields, there is a checkbox '私はロボットではありません' (I am not a robot) and a button '申請' (Apply). A red box highlights the input fields for '企業名' through '電話番号2'.

アカウント情報(※は必須項目)を入力します。
「私はロボットではありません」を選択し、「申請」をクリックします。

※申請された内容は、弊社にて修正する可能性があります。

1. アカウント新規発行

①



①申請後、新規登録時に入力されたメールアドレス宛にメールが届きます。
こちらを利用しパスワードの登録を行います。

②

【Microsoft CSP DIS関係者向けサポートポータル】 アカウントのアクティベーションについて



Microsoft CSP DIS関係者向けサポート <dis@pc-daiwabo.co.jp>

To 自分

サンプル会社

サンプル 様

お客様に新しい「Microsoft CSP DIS関係者向けサポートポータル」のアカウントが作成されました。

URLをクリックして、お客様のアカウントのアクティベーションを行ってください。

<https://csodis.support.pc-daiwabo.co.jp/register/sltGefrkN84hZ08L>

上記の URL が機能しない場合は、コピーしてブラウザに貼り付けてアクセスしてください。

以上、宜しくお願い致します。

②メールに記載されたURLにアクセスします。

1. アカウント新規発行

③



アカウントを有効にする

詳細をご確認の上、アカウントパスワードを設定して下さい

氏名 *

取説 太郎

パスワードを入力 *

パスワードを再入力 *

有効化してログイン

③パスワードを設定します。

同じパスワードを2回入力し、「有効化してログイン」をクリックします。

下記パスワードポリシーが設定されています。

- ・8文字以上の入力が必要です。
- ・ユーザー名は利用できません。

2. パスワード再設定

2. パスワード再設定

ポータルサイトへのログインパスワードがご不明な場合、パスワードを再設定できます。

①

パスワードを忘れました

パスワード再設定のための手順をメールで送信しますので、メールアドレスを入力してください。

あなたのメールアドレス

キャンセル

パスワードをリセット

登録

登録しよう

登録すると、セルフサービスポータルに完全にアクセスできるようになり、アカウントを使用してサポートチケットを発行し、そのステータスを追跡できるようになります。

プライバシーポリシー

※ 当サイトのシステム及びブラウザ利用要件はこちらをご確認ください。

DIS タイフボウ情報システム株式会社
©DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO., LTD.

ヘルプデスクソフトウェア by Freshdesk Support Desk

①登録済メールアドレスを入力し、「パスワードをリセット」をクリックします。

②

[Microsoft CSP DIS関係者向けサポートポータル] パスワードリセットURLのご案内

DIS関係者向けポータル <support13@dis-support01.freshdesk.com>

To 自分

マニュアル株式会社
取締役 太郎 様

ログインパスワードのリセット依頼を受け付けました。
パスワードをリセットするには、以下のURLをクリックして手続きを進めてください。

<https://cspdis.support.cc-daiwabo.co.jp/casasocord resets/Qaf18fEGC7hnetF3P9y6/edit>

上記のURLが機能しない場合は、コピーしてブラウザに貼り付けてアクセスしてください。

宜しくお願い致します。

ダイワボウ情報システム株式会社

②申請後、登録されたメールアドレス宛にパスワードリセットメールが届きます。

2. パスワード再設定

③



アカウントを有効にする

詳細をご確認の上、アカウントパスワードを設定して下さい

氏名 *

取説 太郎

パスワードを入力 *

パスワードを再入力 *

有効化してログイン

③新しいパスワードを入力し、「有効化してログイン」をクリックします。

下記パスワードポリシーが設定されています。

- ・8文字以上の入力が必要です。
- ・ユーザー名は利用できません。



DAIWABO INFORMATION SYSTEM CO., LTD.